

# พจนานุกรม

“ความรู้ และทักษะที่จำเป็น  
สำหรับการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือ  
พนักงานส่วนท้องถิ่น”



✓  
30.๗.๕๖

(ก)

## คำนำ

ตามประกาศคณะกรรมการกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.อ.) เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ได้กำหนดเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารงานบุคคลของพนักงานส่วนท้องถิ่น ไปเป็นระบบแแบนด์ (Broadband) และ ได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับการสรรหา การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การให้พื้นจากตำแหน่ง การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ จะต้องคำนึงถึง “ความรู้ และทักษะที่จำเป็น” ซึ่งมีกำหนดเป็นบัญชีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น เพื่อให้คณะกรรมการกลาง ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต.) ได้นำความรู้ และทักษะดังกล่าวไว้ใช้ใน การกำหนดในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นทุกประเภทตำแหน่ง และทุกระดับ เพื่อใช้สำหรับการสรรหา การแต่งตั้ง การเลื่อนระดับ การเลื่อน ขั้นเงินเดือน หรือการพัฒนา ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อภารกิจ ขององค์กรปักธงส่วนท้องถิ่น และความต้องการของประชาชน โดยได้มีการกำหนดความรู้ที่จำเป็นใน งานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นไว้ 21 ด้าน และทักษะที่จำเป็นในงานของข้าราชการหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นไว้ 9 ด้าน

โดย “ความรู้ และทักษะที่จำเป็น” แต่ละด้าน ได้มีการกำหนดคำจำกัดความ และระดับ ความซับซ้อนของความรู้ และทักษะที่จำเป็นในงาน เพื่อแสดงความรู้ และทักษะที่เหมาะสมของแต่ละ ระดับ ดังนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรปักธงส่วนท้องถิ่น สามารถนำ “ความรู้ และทักษะที่จำเป็น” ที่ได้มีการกำหนดโดย ก.อ. และ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ไปใช้ได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้รวบรวมและเรียงข้อมูลเกี่ยวกับ “ความรู้ และ ทักษะที่จำเป็น” สำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น มาจัดทำเป็นหนังสือ พจนานุกรม “ความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น” โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อช่วยกำหนดความของความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น และ รายละเอียดของความรู้ และทักษะ ในแต่ละระดับ เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลของ องค์กรปักธงส่วนท้องถิ่น และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ ที่จำเป็นทั้ง 21 ด้าน และทักษะที่จำเป็น 9 ด้าน ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการประเมินได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐาน เดียวกัน

## สารบัญ

หน้า

1.	ความหมาย “ความรู้ที่จำเป็น” .....	1
2.	พจนานุกรม คำจำกัดความและรายละเอียดระดับความรู้ที่จำเป็น.....	2
>	ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ).....	2
>	ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ).....	3
>	ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวทางราชดำเนินการของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว.....	4
>	ความรู้ที่ว่าไปรึ่งชุมชน.....	5
>	ความรู้เรื่องการจัดการความรู้.....	6
>	ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์.....	7
>	ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล.....	8
>	ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร.....	9
>	ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เน้นการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA), การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ .....	10
>	ความรู้เรื่องการทำนาการเงินและงบประมาณ.....	11
>	ความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS).....	12
>	ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง.....	13
>	ความรู้เรื่องนัญชีและระบบบัญชี.....	14
>	ความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและภาระเบี้ยบพัสดุ.....	15
>	ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล.....	16
>	ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร.....	17
>	ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ.....	18
>	ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนกออกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่.....	19
>	ความรู้เรื่องถือสารสาธารณณะ.....	20
>	ความรู้เรื่องการบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และเน็ตเวิร์ก (Network).....	21
>	ความรู้เรื่องบรรณาธิการ.....	22

<b>3. การกำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำงาน.....</b>	<b>23</b>
- ประเภทบริหารท้องถิ่น.....	23
- ประเภทอำนวยการท้องถิ่น.....	24
- ประเภทวิชาการ.....	29
- ประเภททั่วไป.....	37
<b>6. ความหมาย “ทักษะที่จำเป็น” .....</b>	<b>41</b>
<b>7. พจนานุกรม คำจำกัดความและความชันซ้อนของทักษะแต่ละระดับ.....</b>	<b>43</b>
➤ ทักษะการบริหารข้อมูล.....	43
➤ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์.....	44
➤ ทักษะการประสานงาน.....	45
➤ ทักษะในการสื่อสาร.....	46
➤ ทักษะการบริหารโครงการ.....	47
➤ ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้.....	48
➤ ทักษะการเขียนหนังสือราชการ.....	49
➤ ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์.....	50
➤ ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ .....	51
<b>8. การกำหนดทักษะที่จำเป็นประจำงาน.....</b>	<b>52</b>
- ประเภทบริหารท้องถิ่น.....	52
- ประเภทอำนวยการท้องถิ่น.....	53
- ประเภทวิชาการ.....	56
- ประเภททั่วไป.....	64

## ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

### 1. ความหมาย “ความรู้ที่จำเป็น”

“ความรู้ที่จำเป็น” หมายถึง องค์ความรู้ต่างๆ ที่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ผู้นั้นดำรงตำแหน่งอยู่ โดยคณะกรรมการมาตรฐานกา บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.อ.) ได้กำหนดไว้ท้ายประกาศ ก.อ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางกา บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 โดยจำแนกเป็น 21 ด้าน ได้แก่

1. ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)
2. ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)
3. ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวทางพระราชนิริยอง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
4. ความรู้ที่นำไปร่วงชุมชน
5. ความรู้เรื่องการจัดการความรู้
6. ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์
7. ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล
8. ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร
9. ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA) , การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ
10. ความรู้เรื่องการทำบัญชีและการเงินและงบประมาณ
11. ความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
12. ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง
13. ความรู้เรื่องบัญชีและระบบบัญชี
14. ความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและกฎหมายพัสดุ
15. ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล
16. ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร
17. ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ
18. ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกราและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่
19. ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ
20. ความรู้เรื่องการบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และเน็ตเวิร์ก (Network)
21. ความรู้เรื่องบรรณาธิการ

## 2. คำจำกัดความและรายละเอียดระดับความรู้ที่จำเป็น

ความรู้ที่จะเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ด.) ได้กำหนดไว้ และคณะกรรมการกลางข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต.) จะได้คัดเลือกกำหนดเป็นความรู้ที่จะเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน สำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทแต่ละสายงานนั้น ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทำความเข้าใจสำหรับความ และรายละเอียดของระดับความรู้ที่จำเป็นในแต่ละระดับของความรู้ที่จำเป็นฯ ทั้ง 21 ด้าน โดยมีรายละเอียดของความรู้ที่จำเป็นฯ และระดับของความรู้ที่จำเป็นฯ แต่ละด้าน ดังนี้

### 2.1 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)”

#### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่ปฏิบัติอยู่ และสามารถประยุกต์ความรู้และความเข้าใจที่จำเป็นนั้นๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ระดับความรู้ที่จะเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)

ระดับ	ความรู้ตามภาระดูแล
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้ในเรื่อง/ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในสายงาน/สายอาชีพของตนเองจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความเข้าใจในหลักการ แนวคิด ทฤษฎีของงานในสายอาชีพที่ปฏิบัติตามสู่ความสามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และมีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับลักษณะงาน หลักการ แนวคิด ทฤษฎีของงานในสายอาชีพที่ปฏิบัติตามสู่ความสามารถน้ำหนา ประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และมีประสบการณ์กว้างขวางในสายอาชีพที่ปฏิบัติน้ำหนาที่อยู่ในสามารถเชื่อมโยงความรู้เหล่านี้เข้ากับแผนปฏิบัติการและนโยบายเชิงกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือองค์กรได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายงาน/สายอาชีพที่ปฏิบัติน้ำหนาที่อยู่เนื่องจากมีประสบการณ์และความรู้ที่ลึกซึ้งและกว้างขวาง และเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ได้

**2.2 ข้อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)”  
คำจำกัดความ**

ความรู้ในเรื่องกฎหมาย ตลอดจนกฎหมายเบื้องต่างๆ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

**ระดับความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)**

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้ และความเข้าใจกฎหมายหรือกฎหมายเบื้องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานประจำวันที่ปฏิบัติอยู่
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความเข้าใจกฎหมายหรือกฎหมายเบื้องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างลึกซึ้งและทราบว่าจะห้ามค่าตอบจากที่ได้มีมือสั่งสัยเกี่ยวกับกฎหมายหรือระเบียบของงานที่ปฏิบัติอยู่
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถดำเนินประยุกต์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน อุดช่องโหว่ในกฎหมาย หรือตอบคำถามข้อสงสัยในงานที่ปฏิบัติอยู่ให้หน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และเข้าใจกฎหมายหรือกฎหมายเบื้องต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ เกี่ยวกับกฎหมายหรือกฎหมายในงานและสามารถนำมาใช้แน่นหนาหรือให้คำปรึกษาในภาพรวมหากเกิดประเด็นปัญหา
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมาย สามารถแนะนำ ให้คำปรึกษาวิเคราะห์หาเหตุผลและทางแก้ไขในประเด็นหรือปัญหาที่ไม่เคยเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**2.3 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”**

**คำจำกัดความ**

ความรู้และความเข้าใจในแนวคิด หลักปรัชญา ประโยชน์ และการนำไปใช้ของหลักเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งสามารถนำทางสายกลางที่ประกอบด้วย 3 ลักษณะสำคัญ ได้แก่ ความพอประมาณ (ไม่เกินตัว) ความมีเหตุผล (ใช้ความรู้ ไม่ใช้อารมณ์) ความมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี (ยึดหลักป้องกันดีกว่าแก้ไข) ตลอดจนสามารถเชื่อมโยง 2 เสื่อนไป ได้แก่ เสื่อนไปความรู้ (รอบรู้รอบครอบคลุมด้วยวังไม่นุ่งตามตำราอย่างเดียว ต้องมีการทดลอง วินิจฉัย ระวังในการใช้ความรู้) และเสื่อนไปคุณธรรม (ชื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน แบ่งปัน) มาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ในงานของตนเอง หน่วยงานองค์กร หรือประชาชน

**ระดับความรู้เรื่องปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว**

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด หลักปรัชญา ประโยชน์ และการนำไปใช้ของหลักเศรษฐกิจพอเพียงในระดับพื้นฐาน
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความเข้าใจอย่างละเอียดจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หรือสามารถอธิบายให้แก่ผู้อื่นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และมีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้จนสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน ได้รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาแก่ผู้อื่น
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และมีประสบการณ์กว้างขวาง และสามารถฝึกอบรมและพัฒนาให้ผู้อื่นมีความรู้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำไปปฏิบัติใช้จริงในงานได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในความรู้นี้ จนสามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ที่สนใจและน้ององค์กร ได้

## 2.4 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในโครงสร้าง องค์ประกอบ และลักษณะของชุมชน ตลอดจนความหมาย ปรัชญา แนวคิด หลักการและเป้าหมายของการพัฒนาชุมชน กระบวนการของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และการนำทฤษฎีสังคมศาสตร์ไปใช้ในการพัฒนาชุมชน โดยมุ่งพิจารณาความล้มเหลวทางด้านวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ การเมือง เป็นต้น เพื่อให้ประชาชน ชุมชน และสังคม ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด

### ระดับความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในโครงสร้าง องค์ประกอบ และลักษณะของชุมชน ตลอดจนความหมาย ปรัชญา แนวคิด หลักการและเป้าหมายของการพัฒนาชุมชน กระบวนการของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และการนำทฤษฎีสังคมศาสตร์ไปใช้ในการพัฒนาชุมชนในระดับพื้นฐาน
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความเข้าใจอย่างละเอียดจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หรือสามารถอธิบายให้แก่ผู้อื่นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และมีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้จนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน ได้รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาแก่ผู้อื่น
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และมีประสบการณ์กว้างขวาง และสามารถฝึกอบรมและพัฒนาให้ผู้อื่นมีความรู้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำไปปฏิบัติใช้จริงในงานได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในความรู้นี้จนสามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กรได้

## 2.5 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการจัดการความรู้”

### คำจำกัดความ

ความรู้ในการวิเคราะห์ รวบรวม และบริหารจัดการความรู้หรือบทเรียนต่างๆ ที่ได้มาเพื่อให้สามารถจัดทำเป็นข้อมูลที่แบ่งปันให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสม และมีประโยชน์สูงสุด

### ระดับความรู้เรื่องการจัดการความรู้

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจทั่วไปในแนวคิด รูปแบบ ความสำคัญ องค์ประกอบ และหลักการในการจัดการความรู้
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และสามารถตอบข้อซักถามในเบื้องต้นแก่ผู้อื่นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถแก้ไขปัญหา ให้คำแนะนำ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมและสอนให้ผู้อื่นมีความรู้ความเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถนำไปปฏิบัติใช้จริงในงานได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถประยุกต์ความรู้เพื่อคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ให้กับหน่วยงานและองค์กร ได้รวมทั้งสามารถวางแผน และกำหนดแนวทางในการจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรมขององค์กร ได้

**2.6 ชี้ความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์”**

**คำจำกัดความ**

ความรู้ในการกำหนดหรือวางแผนแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หรือนโยบายที่กำหนดขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการดำเนินการแต่ละกิจกรรม งาน หรือโครงการที่กำหนดเพื่อให้เกิดความสำเร็จขององค์กร

**ระดับความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์**

ระดับ	ค่าเฉลี่ยระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ วิธีการ และแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์และแผนงานต่างๆ
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถใช้ความรู้นี้ได้อย่างชำนาญตลอดจนสามารถเชื่อมโยงได้ว่าการสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ดังกล่าวเพื่อติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ความรู้นี้เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง ปรับตัวที่มีภาพในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถเชื่อมโยงความรู้เหล่านี้เข้ากับทิศทางและการกิจ เพื่อมาสร้างและกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานหรือองค์กร ได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญอย่างมากในความรู้นี้ จนสามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กร ได้

## 2.7 ชี้ความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล”

### คำจำกัดความ

ความรู้ในการติดตามและประเมินผลโดยมุ่งสร้างกรอบงาน (Formative) มุ่งพัฒนากระบวนการและบูรณาการสร้างคุณค่าของงานเพื่อนำไปสู่สภาวะที่พึงประสงค์ในอนาคต นอกจากนี้ยังหมายรวมถึงความสามารถในการกำหนดวิธีเทคนิค และการประเมินผลของงานต่างๆ ทั้งผลกระทบโดยตรง (Direct Impact) ผลกระทบโดยอ้อม (Indirect Impact) และผลกระทบเกี่ยวเนื่อง (Induced Impact)

### ระดับความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจทั่วไปในแนวคิด แนวทาง ขั้นตอน และหลักการในการติดตามและประเมินผล
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถใช้ความรู้ได้อย่างชำนาญ และสามารถเชื่อมโยง และประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการงานต่างๆ ที่รับผิดชอบได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในงานบริหารจัดการงานต่างๆ หรือผลงานของเครือข่าย ให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นมีความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำไปปฏิบัติใช้จริงในงานได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการติดตามและประเมินผลงานต่างๆ ของหน่วยงาน หรือองค์กร ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และนโยบายขององค์กรได้

## 2.8 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร”

### คำจำกัดความ

ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร เทคนิค และเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กร แนวใหม่ที่องค์กรนำมาใช้ เช่น EVA, EVM, Balance Scorecard, KPIs, Value Based Management , Competencies เป็นต้น และสามารถนำมารับและประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานได้

### ระดับความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในเทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการองค์กรแนวใหม่ ขั้นพื้นฐานหรือกว้างๆ เช่น หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและประโยชน์ของเครื่องมือเหล่านี้เป็นต้น
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความเข้าใจอย่างละเอียดจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หรือสามารถอธิบายให้แก่ผู้อื่นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และมีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งแท้จริงสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงานได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถเขียนโดยความรู้เหล่านี้เข้ากับแผนปฏิบัติการ และนโยบายเชิงกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในความรู้นี้จนสามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กร ได้

**2.9 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA) , การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ”**

**คำจำกัดความ**

ความรู้และความเข้าใจในกรอบความคิด หลักการ แนวคิด และวิธีการประเมินผลกระทบรวมทั้งสามารถวิเคราะห์และประเมินผลกระทบต่างๆ ตามกระบวนการ เช่น การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment - EIA) การประเมินผลกระทบด้านสังคม (Social Impact Assessment - SIA) และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment- HIA) เป็นต้น ได้อ่านรับด้านจนสามารถจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบได้

**ระดับความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA) , การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ**

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในกรอบความคิด หลักการ แนวคิด และวิธีการในการวิเคราะห์และการประเมินผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment - EIA) การประเมินผลกระทบด้านสังคม (Social Impact Assessment - SIA) และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment- HIA) เป็นต้น ในระดับพื้นฐาน
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความเข้าใจเรื่องนี้อย่างละเอียดจนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หรือสามารถอธิบายให้แก่ผู้อื่นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และมีความรู้ความเข้าใจเรื่องนี้อย่างถ่องแท้จนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน ผู้ประกอบการ หรือองค์กร ได้รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาแก่ผู้อื่นได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และมีประสบการณ์อย่างกว้างขวางในเรื่องนี้และสามารถฝึกอบรมและพัฒนาให้ผู้อื่นมีความรู้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำไปปฏิบัติใช้จริงในงานได้อย่างถูกต้อง
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในความรู้นี้จนสามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กรได้

## 2.10 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการทำงานทางการเงินและบัญชีรวม”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในหลักการทำงานทางการเงิน งบประมาณ และบริหารจัดการงบการเงิน และงบประมาณ ได้รวมทั้งสามารถจัดทำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดของงบการเงิน และงบประมาณ และให้ข้อมูลและได้อ่านถูกต้อง

### ระดับความรู้เรื่องการทำงานทางการเงินและบัญชีรวม

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีทางการเงิน งบประมาณ และรูปแบบ การบริหารการเงิน งบประมาณ และวิธีการจัดการงบการเงิน และงบประมาณ
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถอ่าน วิเคราะห์รายงานทางการเงินและ งบประมาณ ได้รวมทั้งสามารถจัดทำงบการเงิน งบประมาณ และสรุประยงานงบ การเงินและงบประมาณ ให้อย่างถูกต้อง
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง แก้ไขข้อผิดพลาดของ การจัดทำงบการเงิน งบประมาณ และเสนอแนะข้อควรระวังในการจัดทำ งบการเงินและงบประมาณ ได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและข้อจัดการ ที่มี ผลกระทบต่อการบริหารจัดการงบการเงินและงบประมาณ ได้ รวมทั้งสามารถให้ คำแนะนำ และฝึกอบรมให้ผู้อื่นจัดทำงบการเงินและงบประมาณที่ถูกต้องตาม มาตรฐานและหลักการ ได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถวางแผนทางการเงิน การใช้จ่าย รายได้และ งบประมาณขององค์กร ได้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานขององค์กร รวมทั้ง กำหนดนโยบายการบริหารงบการเงิน ได้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงาน ขององค์กร

**2.11 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)”**

**คำจำกัดความ**

ความรู้และความเข้าใจในหลักการ วิธีการ และขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS และสามารถนำประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนออกแบบและพัฒนาระบบทางานของ GFMIS ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

**ระดับความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)**

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ วิธีการ ขั้นตอนและระบบการทำงานของ GFMIS
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถประยุกต์ระบบ GFMIS ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามกระบวนการ และขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถวิเคราะห์ข้อจำกัด และสาเหตุของปัญหาในเบื้องต้นของระบบการทำงาน GFMIS และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ และเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมผู้อื่นให้เข้าใจและสามารถปฏิบัติงาน หรือใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMIS ได้อย่างถูกต้อง และเกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ตลอดจนนำเสนอแนวทางการพัฒนา และปรับปรุงระบบ GFMIS ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดออกแบบ และพัฒนาระบบ GFMIS ขององค์กร ให้มีความทันสมัยและประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องตามนโยบาย ขององค์กร

## 2.12 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในความหมาย ประเภท และวิธีการบริหารความเสี่ยง และสามารถตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงให้เกิดประสิทธิภาพตลอดจนสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กรได้

### ระดับความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในความหมาย ประเภท ปัจจัย วิธี และขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถระบุปัจจัยการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอแนวทางป้องกันความเสี่ยงในเบื้องต้นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ เพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และสามารถควบคุม และตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์โอกาส สถานการณ์ และผลกระทบที่อาจจะเกิดความเสี่ยงได้ และสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน หรือองค์กรได้และสามารถให้คำแนะนำถึงแนวทาง และวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถประเมินและคาดการณ์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในการบริหารงานขององค์กร และสามารถกำหนดแนวทางดำเนินงานเพื่อป้องกัน ลด และควบคุมความเสี่ยงในระดับที่องค์กรยอมรับได้

## 2.13 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องบัญชีและระบบบัญชี”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และขั้นตอนการทำงานด้านบัญชี และระบบบัญชีรวมทั้งสามารถบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชีได้สอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชี

### ระดับความรู้เรื่องบัญชีและระบบบัญชี

ระดับ	ตัวอย่างรายการระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้ย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการทำงานด้านบัญชีรวมทั้งสามารถคำนวณและลงบันทึกบัญชีพื้นฐานได้
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีได้ตามกรอบและแนวทางที่กำหนด รวมทั้งอ่านและตีความข้อมูลได้ตามถูกต้องตามหลักกฎหมายการบัญชี
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถบันทึกประเทก จัดทำรายงานทางบัญชี และจัดทำงบทดลอง ได้ถูกต้องตามหลักและมาตรฐานทางบัญชี รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องตามหลักกฎหมายการบัญชี
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถตรวจสอบรายงานทางบัญชี แก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีและวางแผนป้องกันปัญหาทางบัญชีไม่ให้เกิดความผิดพลาดซ้ำๆ ได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถออกแบบปรับปรุง พัฒนา และวางแผนระบบบัญชี ให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานขององค์กร รวมทั้งกำหนดกรอบ ทิศทาง และแผนงานทางบัญชีได้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร ได้

## 2.14 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและกฎระเบียบพัสดุ”

### คำจำกัดความ

ความรู้ในการเรื่องกฎหมาย ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานขั้นซึ่ง  
จัดซื้อ และการพัสดุ

### ระดับความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและกฎระเบียบพัสดุ

ระดับ	ความรู้ตามระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องนี้ในระดับพื้นฐาน
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับลักษณะงาน ประเภทสินค้า บริการ หรือคณบุคคล/ที่ปรึกษาที่จ้าง ดำเนินการได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์สามารถนำมาใช้ประยุกต์เพื่อวิเคราะห์ ปัญหาพัสดุหรือการจัดซื้อจ้าง โครงการขนาดใหญ่และซับซ้อน ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงสามารถอุดช่องโหว่ในระเบียบหรือตอบคำถามข้อสงสัยในงานที่ปฏิบัติอยู่ ให้หน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และเข้าใจกฎหมายหรือระเบียบอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์ เชื่อมโยงกับระเบียบพัสดุที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำมาใช้แนะนำหรือให้ คำปรึกษาในภาพรวมหากเกิดประเด็นปัญหาในเชิงปฏิบัติหรือในเชิงนโยบายได้ อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐาน
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นผู้เชี่ยวชาญทางการพัสดุและจัดซื้อจัดจ้าง และเป็น ที่ยอมรับในการให้คำปรึกษา วิเคราะห์หาเหตุผลและทางแก้ไขในประเด็นหรือ ปัญหาที่ไม่เคยเกิดขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.15 ข้อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล”

### คำจำกัดความ

ความรู้เรื่องการจัดการบุคคลขององค์กรเพื่อให้ได้รึ่งการบำรุงรักษาการพัฒนา และบริหารบุคคล โดยอาจเป็นความรู้ดังแต่การวางแผนกำลังคน การสรรหา การเลือกสรรและบรรจุ การบำรุงรักษาและการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การบริหารผลงาน และการพัฒนา

### ระดับความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล

ระดับ	ค่าอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องนี้ในระดับพื้นฐาน
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และมีความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด ทฤษฎีของในเรื่องระบบทรัพยากรบุคคล (HRM) และมั่นติดตามแนวคิดและหลักการใหม่ๆ อญี่ส่งอนสามารถอธิบายหรือตอบคำถามผู้อื่นได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และมีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งมากสามารถดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และเชื่อมโยงความรู้เหล่านี้เพื่อแนะนำการเขื่อมโยงทุกหน่วยกับมูลค่าเพิ่มต่อองค์กรและการเติบโตในระยะยาวอย่างประสบความสำเร็จได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญอย่างมากในความรู้นี้จนสามารถเป็นที่ปรึกษาในการจัดการบุคคลของหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กรได้

## 2.16 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในหลักการ และวิธีการการพัฒนาบุคลากร การบริหารการฝึกอบรม รวมทั้งสามารถจัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์และประเมินผลการเรียนรู้การพัฒนาบุคลากร และการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ระดับความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร

ระดับ	ค่าอธิบายระดับ
0	▷ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	▷ มีความรู้ในเรื่องการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในเบื้องต้น
2	▷ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถคิดครีเอทีฟในการเรียนรู้และแนวทางในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในเรื่องใหม่ๆ อยู่เสมอ รวมทั้งสามารถบันทึกจัดเก็บข้อมูล และตอบข้อซักถามในการจัดฝึกอบรมได้
3	▷ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถประเมินผลลัพธ์ถึงวิธีการดำเนินการจัดการเรียนรู้และการพัฒนา รวมทั้งประเมินผลการฝึกอบรมและนำผลการฝึกอบรมไปประกอบการวางแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในอนาคตต่อไปได้
4	▷ มีความรู้ในระดับที่ 3 และพัฒนาและออกแบบโครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาการพัฒนาบุคลากร และการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งสามารถติดตามตรวจสอบ และฝึกอบรมผู้อื่นในเรื่องที่ตนเองมีความเชี่ยวชาญได้
5	▷ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม การพัฒนาบุคลากร และการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหรือเป้าหมายของการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรในภาพรวม ได้เหมาะสมกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

**2.17 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ”**

**คำจำกัดความ**

ความรู้และความเข้าใจในขอบเขตในการปฏิบัติงานด้านธุรการ และสารบรรณ รวมทั้งสามารถจัดสรรการใช้ทรัพยากรให้เพียงพอ ตลอดจนติดตาม และปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการแก่ หน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ

**ระดับความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ**

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในการหน้าที่และแนวปฏิบัติในงานธุรการ และงานสารบรรณ และอธิบายได้ถึงหน้าที่การปฏิบัติงาน และขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยงาน
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถรวมปัญหา และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของงานธุรการ และงานสารบรรณของหน่วยงานในเมืองต้นได้ รวมทั้งสามารถติดต่อประสานงานเพื่อรับการให้บริการได้อย่างเพียงพอ
3	➤ ความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถวางแผน จัดสรรการใช้ทรัพยากร ตั้งข้อกlaus ความสะดวกได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งควบคุม ติดตามการให้บริการของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและให้ข้อเสนอแนะด้านงานธุรการและงานสารบรรณได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถปรับปรุงขั้นตอนระบบการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กรในงานธุรการและงานสารบรรณให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดแผนงาน กลยุทธ์ และเป้าหมายของงานธุรการและงานสารบรรณให้สอดคล้องกับแผนงานและนโยบายขององค์กร ได้

**2.18 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องสถานการณ์ภายนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่”**

**คำจำกัดความ**

ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ภายนอก ความเป็นมาเป็นไป และผลกระทบต่างๆ ที่มีผลต่อเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่รับผิดชอบ และสามารถนำความรู้นี้มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานได้อย่างสูงสุด

**ระดับความรู้เรื่องสถานการณ์ภายนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่**

ระดับ	กำหนดนัยระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจทั่วไปในสถานการณ์ภายนอก ความเป็นมาเป็นไป และผลกระทบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ที่รับผิดชอบ เช่น สภาพแวดล้อมทั่วไป ถักษณะการประกอบการ เทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม เป็นต้น
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถนำความรู้และความเข้าใจเรื่องสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องและผลกระทบต่างๆ ต่อเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่รับผิดชอบมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในงาน หน่วยงาน หรือองค์กร ได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถวิเคราะห์ วิจัยเชื่อมโยง และต่อยอดความรู้นี้เข้ากับแผนงาน แผนปฏิบัติการ หรือแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้ และเสนอแนวทาง และแผนงานในการปรับปรุง และพัฒนาพื้นที่ที่ตนรองรับผิดชอบ ได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถติดตาม และคาดการณ์แนวโน้ม และสถานการณ์ในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่รับผิดชอบ รวมทั้งสามารถวางแผนงานในการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) และโอกาสที่ดีแก่พื้นที่ที่ตนรองรับผิดชอบ ได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในความรู้นี้ สามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กร

## 2.19 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และกระบวนการในการสื่อสารสาธารณะ ตลอดจนสามารถดำเนินการสื่อสารสาธารณะ เพื่อให้เกิดแรงผลักดัน การสร้างการรับรู้ การให้ความรู้ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ได้

### ระดับความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ

ระดับ	ค่าอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และกระบวนการในการสื่อสารสาธารณะ และดำเนินการรวบรวมข้อมูล หัวข้อ และประเด็นที่จะดำเนินการในการสื่อสารสาธารณะขององค์กร ได้
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถดำเนินการจัดกิจกรรมของหน่วยงาน/องค์กร ผ่านทางการสื่อสารสาธารณะที่สอดคล้องกับครอบและเป้าหมายของงานที่กำหนดไว้ได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถวิเคราะห์ข้อมูล และจับประเด็นทาง อุตสาหกรรม และเทคโนโลยีต่างๆ รวมทั้งแปลงให้เป็นข้อมูลประกอบในการ กำหนดช่องทางสื่อสารสาธารณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดแรงผลักดัน การสร้างการรับรู้ การให้ความรู้ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่ เกี่ยวข้องได้
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นเข้าใจและสามารถดำเนินงาน การสื่อสารสาธารณะ ได้อย่างถูกต้อง และสามารถวางแผนการสื่อสารสาธารณะ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและนโยบายขององค์กร
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถคาดการณ์บริหารจัดการ และกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายการสื่อสารสาธารณะ รวมถึงช่องทางในการสื่อสารสาธารณะ เพื่อใช้ เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้การสื่อสารขององค์กร ให้ได้รับผลลัพธ์ที่สูงสุด และมีผลกระทบในวงกว้าง

2.20 ชี้อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องการบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ (Hardware)

ซอฟต์แวร์ (Software) และเน็ตเวิร์ก (Network)

คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในคุณสมบัติประเภท และวิธีการทำงานของ Hardware Software และ Network ตลอดจนสามารถบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware Software และ Network ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ระดับความรู้เรื่องการบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software)

และเน็ตเวิร์ก (Network)

ระดับ	ค่าเฉลี่ยระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในคุณสมบัติประเภท หลักการ ความสามารถ และวิธีการทำงานของเครื่องมือ Hardware Software และ Network
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถใช้งาน และบริหารจัดการ Hardware Software และ Network ตามกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ Hardware Software และ Network ในระดับเบื้องต้น ได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware Software และ Network จนได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ชำนาญในระบบ
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์หรือเชื่อมโยงระบบใหม่ๆ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้าน Hardware Software และ Network ให้เข้ากับระบบเดิมขององค์กร ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และมีความเชี่ยวชาญด้านระบบ Hardware Software และ Network และเป็นที่ยอมรับจากทุกคนในองค์กร ตลอดจนสามารถบริหารจัดการและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง

## 2.21 ชื่อความรู้ที่จำเป็น “ความรู้เรื่องบรรณารักษ์”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในงานบรรณารักษ์ การบริหารจัดการงานห้องสมุด การแบ่งหมวดหมู่หนังสือ การจัดเก็บ การสืบค้นของเอกสาร หนังสือ และสื่อต่างๆ ของห้องสมุด เพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้บริการ

### ระดับความรู้เรื่องบรรณารักษ์

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในระบบงานของห้องสมุด และวิธีการจัดการห้องสมุด และสามารถจัดแบ่งประเภทหมวดหมู่ของเอกสาร หนังสือ และสื่อต่างๆ ของห้องสมุดได้
2	➤ มีความรู้ในระดับที่ 1 และสามารถจัดเก็บเอกสาร หนังสือ และสื่อต่างๆ ได้อย่าง เป็นระบบตามที่กำหนดไว้ และให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดถึงวิธีการใช้ห้องสมุด การสืบค้น การยืม-คืน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้
3	➤ มีความรู้ในระดับที่ 2 และให้บริการยืม-คืน สืบค้นเอกสาร หนังสือ และสื่อต่างๆ ของห้องสมุด ได้และสามารถสอนในรายละเอียดถึงวิธีการแบ่งประเภท การจัดเก็บ แนวทาง และวิธีการสืบค้น ได้อย่างถูกต้อง
4	➤ มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สมัยใหม่ในการสืบค้น การจัดเก็บเอกสาร หนังสือ และสื่อต่างๆ รวมทั้งสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นดำเนินงานของห้องสมุด ได้และสามารถเสนอแนะแนวทางเลือกใหม่ๆ ในงานห้องสมุด ได้
5	➤ มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดนโยบาย และแผนงานการบริหาร จัดการงานห้องสมุด ได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องตามนโยบายขององค์กร ได้ และสามารถจัดสรรงรรภยาการลงทะเบียนประเมินของห้องสมุด ได้อย่างคุ้มค่า

### 3. การกำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำสายงาน

ประกาศ ก.อ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ให้กำหนดให้คณะกรรมการกลางข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ( ก.จ. , ก.ท. และ ก.อบต.) กำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำสายงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1. สายงานในตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น ให้กำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำสายงานไว้ อายุน้อยสายงานละ 7 ด้าน

2. สายงานในตำแหน่งประเภทอำนวยการ ให้กำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำสายงานไว้อายุน้อยสายงานละ 7 ด้าน

3. สายงานในตำแหน่งประเภทวิชาการ ให้กำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำสายงานไว้อายุน้อยสายงานละ 5 ด้าน

4. สายงานในตำแหน่งประเภททั่วไป ให้กำหนดความรู้ที่จำเป็นประจำสายงานไว้อายุน้อยสายงานละ 3 ด้าน

โดยได้มีการกำหนดความรู้ที่จำเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทและแต่ละสายงานไว้ดังนี้

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
บริหารท้องถิ่น	นักบริหารงานท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภายนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการทำงานและการเงินและงบประมาณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารมวลชน</li> </ul>

ประเภท	ชื่อต้นเหตุในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานการคลัง	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกรถกังหันทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการทำงบการเงินและงบประมาณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องบัญชีและระบบบัญชี</li> <li>➤ ความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและกฎหมายเบี้ยนพัสดุ</li> </ul>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานพั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกรถกังหันทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการทำงบการเงินและงบประมาณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> </ul>

ประเภท	ข้อค่าແນ່ນໃນຄາຍຈານ	ความรู้ທີ່ຈໍາເປັນ
อໍານວຍກາຣທົອງດິນ	ນັກບໍລິຫານຈ່າງ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງຫລັກປ່ຽນຄູາເສດຖະກິພເພື່ອເພີ້ນຕາມແນວ ພຣະຣາຊຳວິຂອງພຣະນາທສມເດືອນພຣະເຈົ້າອູ້ໜ້ວ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຈັດທຳແຜນປົງປັດກິດແລະແຜນຍຸທະສາສົ່ງ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຕິດຕາມແລະປະເມີນຜົດ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຈັດການອົງກົດ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການບໍລິຫານຄວາມເສີຍ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການພັ້ນນາບຸກຄາກ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງສຄານການຄົນກ່າຍນອກແລະຜລກຮະບບຕ່ອງ ເສດຖະກິພແລະສັງຄົມພື້ນທີ່</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ທີ່ຈໍາເປັນໃນງານ (ຄວາມຮູ້ເສົາພະທາງໃນງານທີ່ ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງກຸ້ມາຍ (ຄວາມຮູ້ເສົາພະທາງໃນງານທີ່ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຈັດການຄວາມຮູ້</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການວິເຄາະໜີ້ຜລກຮະບບຕ່າງໆ ເຊັ່ນການ ປະເມີນຜລກຮະບບສິ່ງແວດລ້ອມ</li> </ul>
ອໍານວຍກາຣທົອງດິນ	ນັກບໍລິຫານສາຂາຮະນຸບ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງຫລັກປ່ຽນຄູາເສດຖະກິພເພື່ອເພີ້ນຕາມແນວ ພຣະຣາຊຳວິຂອງພຣະນາທສມເດືອນພຣະເຈົ້າອູ້ໜ້ວ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຈັດທຳແຜນປົງປັດກິດແລະແຜນຍຸທະສາສົ່ງ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຕິດຕາມແລະປະເມີນຜົດ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຈັດການອົງກົດ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການບໍລິຫານຄວາມເສີຍ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການພັ້ນນາບຸກຄາກ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງສຄານການຄົນກ່າຍນອກແລະຜລກຮະບບຕ່ອງ ເສດຖະກິພແລະສັງຄົມພື້ນທີ່</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງກຸ້ມາຍ (ຄວາມຮູ້ເສົາພະທາງໃນງານທີ່ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ທີ່ໄປເປົ້າຈຸນໜ້າ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການວິເຄາະໜີ້ຜລກຮະບບຕ່າງໆ ເຊັ່ນການ ປະເມີນຜລກຮະບບສິ່ງແວດລ້ອມ(EIA), ການປະເມີນຜົດ ຮະບບທາງສຸຂພາພ (HIA) ແລະ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງຈັດໜີ້ຈັດໜຶ້ງແລະກຸ່ມະເປີຍບັດສຸດ</li> </ul>

ประเภท	ข้อดำเนินการในถ่ายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานสวัสดิการสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกระดับต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบล้วงเวลาด้าน(ELA) , การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) และ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องขั้นตอนจัดซื้อจ้างและกฎหมายเบ็ดเตล็ด</li> <li>➤ ความรู้เรื่องต่อสาธารณะ</li> </ul>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานประจำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกระดับต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการทำงานเงินและงบประมาณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องขั้นตอนจัดซื้อจ้างและกฎหมายเบ็ดเตล็ด</li> </ul>

ประเภท	ข้อตำแหน่งในถ่ายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องมนชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> </ul>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานช่างสุขาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA) , การประเมินผลผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) และฯ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> </ul>

ประเภท	รือด้านหนึ่งในถ่ายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li><li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li><li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li><li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li><li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li><li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li><li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยนอกระยะทบทดึง เศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li><li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li><li>➤ ความรู้เรื่องด้านสารสารสนเทศ</li></ul>

ประเภท	ข้อตำแหน่งในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
วิชาการ	นักจัดการงานทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและภาระเบี้ยบพัสดุ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> </ul>
วิชาการ	นักทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร</li> </ul>

ประเภท	ข้อดำเนินการในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> </ul>
วิชาการ	นักจัดการงานทะเบียนและบัตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> </ul>

ประเภท	ข้อค่าແໜ່ນໃນສາຍງານ	ความรู้ທີ່ຈໍາເປັນ
วิชาการ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ທີ່ຈໍາເປັນໃນงาน (ความรู้ເພາະທາງໃນงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้ເຮືອງກຸ້ມາຍ (ความรู้ເພາະທາງໃນงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้ເຮືອງຫລັກປິບປຸງສູາເສົ້າມູກືພອເພີ່ມຕາມແນວພຣະຮາຊີ່ຕໍ່າຮີຂອງພຣະນາທສມເດືອນພຣະເຈົ້າຢູ່ຫວ້າ</li> <li>➤ ความรู้ເຮືອງການຈັດກາຣຄວາມຮູ້</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງຮະບນກາຣຈັດກາຣອົງຄົກ</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງຈານຫຼຸກກາຣແລະຈານສາຣບຣັນ</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງການນິ້ວຍກາຣຄວາມເສີ່ງ</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງການບຣີຫາຣຈັດກາຣຫາຣັດແວຣ (Hardware) ຫອຊຟີ່ແວຣ (Software) ແລະເນື່ອຕົວເວີກ (Network )</li> </ul>
วิชาการ	นิติกร	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความຮູ້ທີ່ຈໍາເປັນໃນงาน (ความຮູ້ເພາະທາງໃນงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງກຸ້ມາຍ (ความຮູ້ເພາະທາງໃນงานที่รับຜິດຜອບ)</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງຫລັກປິບປຸງສູາເສົ້າມູກືພອເພີ່ມຕາມແນວພຣະຮາຊີ່ຕໍ່າຮີຂອງພຣະນາທສມເດືອນພຣະເຈົ້າຢູ່ຫວ້າ</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງການຈັດກາຣຄວາມຮູ້</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງຮະບນກາຣຈັດກາຣອົງຄົກ</li> <li>➤ ความຮູ້ເຮືອງຈານຫຼຸກກາຣແລະຈານສາຣບຣັນ</li> </ul>

ประเภท	ข้อตัวแหน่งในถ่ายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิเทศสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่ไม่ใช่เรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสถานการณ์ภายนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการคลัง <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการเงินและบัญชี <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการตรวจสอบภายใน <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการพาณิชย์ <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการจัดเก็บรายได้ <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการพัสดุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการทำงานและการเงินและงบประมาณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐ ที่วายระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องบัญชีและระบบบัญชี</li> <li>➤ ความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและกฎหมายพัสดุ</li> </ul>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> นักประชาสัมพันธ์ <input checked="" type="checkbox"/> นักพัฒนาการท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการเกษตร <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการประมง <sup>1</sup> <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการสวนสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิทยาศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปรีอิงชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA), การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และเน็ตเวิร์ก (Network)</li> </ul>
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> วิศวกร โยธา <input checked="" type="checkbox"/> สถาปนิก <input checked="" type="checkbox"/> นักผังเมือง <input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรเครื่องกล <input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรไฟฟ้า <input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรสิ่งแวดล้อม <input checked="" type="checkbox"/> นักจัดการงานช่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปรีอิงชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA), การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>

ประเภท	ข้อดำเนินการในภาระงาน	ในงานที่
วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ นักกายภาพบำบัด</li> <li>✓ พยาบาลวิชาชีพ</li> <li>✓ แพทย์แผนไทย</li> <li>✓ นักวิชาการสาธารณสุข</li> <li>✓ นักอาชีวบำบัด</li> <li>✓ นักวิชาการสุขาภินาถ</li> <li>✓ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม</li> <li>✓ นักโภชนาการ</li> <li>✓ นักเทคนิคการแพทย์</li> <li>✓ นักรังสีการแพทย์</li> <li>✓ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>✓ เกสัชกร</li> <li>✓ ทันตแพทย์</li> <li>✓ นายสัตวแพทย์</li> <li>✓ นายแพทย์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นใน รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (คว รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจฯ, พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การ ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA), การประเมินผล ผลกระทบสุขภาพ (HIA) ฯลฯ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> </ul>
วิชาการ	บรรณาธิการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่ รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่ รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนว พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องบรรณาธิการ</li> </ul>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ นักจัดการงานเทศกิจ</li> <li>✓ นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>
วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ นักวิชาการศึกษา</li> <li>✓ นักวิชาการวัฒนธรรม</li> <li>✓ นักสันทนาการ</li> <li>✓ นักพัฒนาการกีฬา</li> <li>✓ ภัณฑารักษ์</li> <li>✓ นักพัฒนาชุมชน</li> <li>✓ นักสังคมสงเคราะห์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>

ประเภท	ข้อค่าແໜ່ງໃນສາຍງານ	ความรู้ທີ່ຈໍາເປັນ
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ເຈົ້າພັນກົງຈານຫຼຽກ <input checked="" type="checkbox"/> ເຈົ້າພັນກົງຈານທະເບິຍນ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ຄວາມຮູ້ທີ່ຈໍາເປັນໃນງານ (ຄວາມຮູ້ເຄືພາະທາງໃນງານທີ່ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງຫລັກປ່ຽນຢາເສຣໝໍຖືກິພອເພີ່ມຕາມແນວພຣະຮາງດຳວິຂອງພຣະບາທສມເຊີ່ງພຣະເຈົ້າຢູ່ຫຼວ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງງານຫຼຽກແລະງານສາຮບຮຣມ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງກຸ້ມໍາຍ (ຄວາມຮູ້ເຄືພາະທາງໃນງານທີ່ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງການຈັດການຄວາມຮູ້</li> </ul>
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ເຈົ້າພັນກົງຈານການເງິນ <input checked="" type="checkbox"/> ເຈົ້າພັນກົງຈານການຄັ້ງ <input checked="" type="checkbox"/> ເຈົ້າພັນກົງຈານຫັດເກີບຮາຍໄດ້ <input checked="" type="checkbox"/> ເຈົ້າພັນກົງຈານພັສດຸ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ຄວາມຮູ້ທີ່ຈໍາເປັນໃນງານ (ຄວາມຮູ້ເຄືພາະທາງໃນງານທີ່ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງຫລັກປ່ຽນຢາເສຣໝໍຖືກິພອເພີ່ມຕາມແນວພຣະຮາງດຳວິຂອງພຣະບາທສມເຊີ່ງພຣະເຈົ້າຢູ່ຫຼວ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງງານຫຼຽກແລະງານສາຮບຮຣມ</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງກຸ້ມໍາຍ (ຄວາມຮູ້ເຄືພາະທາງໃນງານທີ່ຮັບຜິດຂອບ)</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງບັນຍື້ແລະຮະບນບັນຍື້</li> <li>➤ ຄວາມຮູ້ເຮືອງຈັດຫຼື້ອັບຫຼາງແລະກຸຽບຮະເປີບພັສດຸ</li> </ul>

ประเภท	ข้อดำเนินงานในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานส่งเสริม การท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปรื่องชนวน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> </ul>
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานการเกษตร <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานประมง <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานสัตวบาล <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานสวนสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปรื่องชนวน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> </ul>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสภากาชาด	ความรู้ที่จำเป็น
ทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เจ้าพนักงานเวชกรรมพื้นที่</li> <li>✓ เจ้าพนักงานสาธารณสุข</li> <li>✓ เจ้าพนักงานสุขาภิบาล</li> <li>✓ โภชนากร</li> <li>✓ พยาบาลเทคนิค</li> <li>✓ เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์</li> <li>✓ เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>✓ เจ้าพนักงานเภสัชกรรม</li> <li>✓ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข</li> <li>✓ สัตวแพทย์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ที่นำไปรื่นเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสาธารณะ</li> </ul>
ทั่วไป	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> </ul>
ทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ นายช่างเขียนแบบ</li> <li>✓ นายช่างโยธา</li> <li>✓ นายช่างสำรวจ</li> <li>✓ นายช่างฝังเมือง</li> <li>✓ นายช่างเครื่องกล</li> <li>✓ นายช่างไฟฟ้า</li> <li>✓ เจ้าพนักงานประปา</li> <li>✓ นายช่างศิลป์</li> <li>✓ นายช่างภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการจัดการความรู้</li> <li>➤</li> </ul>

ประเภท	จุดดำเนินงานในสายงาน	ความรู้ที่จำเป็น
ทั่วไป	เจ้าพนักงานห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องบรรณาธิการ</li> </ul>
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานคุณย์เยาวชน <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li> <li>➤ ความรู้เรื่องการขัดการความรู้</li> <li>➤ ความรู้เรื่องสื่อสารสารสนเทศ</li> </ul>
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานเทศกิจ <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้เรื่องหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</li> <li>➤ ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ</li> <li>➤ ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)</li> <li>➤ ความรู้ทั่วไปเรื่องชุมชน</li> </ul>

## ทักษะที่จำเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงาน

### 1. ความหมาย “ทักษะที่จำเป็น”

“ทักษะที่จำเป็น” หมายถึง การนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดผล

และคล่องแคล่ว หรืออีกนัยหนึ่งหมายถึง คุณภาพความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่พัฒนาจาก การสั่งสมประสบการณ์และการฝึกฝน โดยทักษะจะสะท้อนออกมากจากการกระทำการของบุคคล ว่าปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ ได้เพียงใด เช่น การใช้งานเครื่องขั้นรถ ภาคติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ฯลฯ เป็นต้น การพัฒนาทักษะมีผลมาจากการคุณวุฒิ คือตัวบุคคลต้องมีความรู้ว่าจะทำอะไร และเมื่อใด อย่างไร คือ ข้อแตกต่างระหว่างการรู้ว่าจะทำอะไร เมื่อใด กับทำได้เพียงได้นั่นเอง มีอยู่ ทักษะซึ่งหมายถึง ความ ชัดเจนในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเน้นกว่าการรู้เพียงแค่ว่าจะทำยังไง การได้มามาซึ่งทักษะมีอยู่สอง ระดับคือ ระดับต้นเป็นการรวบรวม (Compilation) และระดับสูงเป็นการตอบสนองได้เองโดยอัตโนมัติ (Automaticity) ทักษะทั้งสองระดับนี้จะสะท้อนให้เห็นว่าทักษะที่ได้มานั้น ได้รับการปรับให้เป็นความ เกี่ยวข้อง เป็นรูปแบบของอุปนิสัยที่ระดับใด

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.อ.) ได้กำหนดทักษะที่ จำเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นไว้ท้ายประกาศ ก.อ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลาง การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 โดยจำแนกเป็น 9 ด้าน ได้แก่

1. ทักษะการบริหารข้อมูล
2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
3. ทักษะการประสานงาน
4. ทักษะในการสื่อสาร
5. ทักษะการบริหารโครงการ
6. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้
7. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน
8. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ
9. ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์

## 2. คำจำกัดความ และความซับซ้อนของทักษะแต่ละระดับ

ทักษะที่จะเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ต.) ได้กำหนดไว้ทั้ง 9 ด้าน จะมีระดับความซับซ้อนของทักษะแต่ละด้าน แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งคณะกรรมการกลางข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต.) จะได้คัดเลือกทักษะดังกล่าวมากำหนดเป็นทักษะในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น แต่ละประเภทแต่ละสายงานตามลักษณะงานที่ปรากฏในมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ดังนี้ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทำความเข้าใจคำจำกัดความ และรายละเอียดของระดับทักษะที่จำเป็นแต่ละระดับของทักษะนั้น ทั้ง 9 ด้าน โดยมีรายละเอียดของทักษะที่จำเป็นฯ และระดับของทักษะที่จำเป็นฯ แต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

## 2.1 ชื่อทักษะ “ทักษะการบริหารข้อมูล”

### คำจำกัดความ

ทักษะในการวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ดำเนินการดูแลรักษา และจัดระบบฐานข้อมูล ตลอดจนบริหารจัดการข้อมูลให้สอดคล้องและเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือองค์กร

### ระดับทักษะการบริหารข้อมูล

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีทักษะในการค้นหา และเก็บรวบรวมข้อมูลของหน่วยงาน ได้อย่างเป็นระบบ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อสะดวกในการสืบหาข้อมูล
2	➤ มีทักษะในระดับ 1 และสามารถนำร่องรักษาฐานข้อมูลของหน่วยงาน ได้ รวมทั้ง สามารถติดตาม ตรวจสอบ และดูแลการจัดการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง เป็นระบบ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
3	➤ มีทักษะในระดับ 2 และสามารถวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลให้ เหมาะสมแก่การใช้งานของหน่วยงานและองค์กร และสามารถแก้ปัญหาหรือ ข้อผิดพลาดที่เกิดจากการจัดการระบบฐานข้อมูล
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถวางแผนระบบฐานข้อมูล และกำหนดครุปแบบ และแนวทางการจัดเก็บข้อมูล การดึงข้อมูล และการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและตอบสนองการใช้งานของผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูล
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดมาตรฐานนโยบาย และพัฒนา ปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและ เป้าหมายขององค์กร

## 2.2 ข้อทักษะ “ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์”

### คำจำกัดความ

ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างคล่องแคล่ว ชำนาญ และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนประยุกต์ทักษะนี้ให้เหมาะสม และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดในการปฏิบัติงาน

### ระดับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นพื้นฐาน ได้ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel และ Microsoft PowerPoint เป็นต้น
2	➤ มีทักษะในระดับ 1 และสามารถใช้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างคล่องแคล่ว และชำนาญ
3	➤ มีทักษะในระดับ 2 และสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องในงาน และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงาน ได้เป็นอย่างดีรวมทั้งสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หรือทีมงาน ได้
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถสอนงาน ช่วยซึ่งแนะ ให้คำแนะนำในเชิงลึก หรือช่วยเหลืองานที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หรือทีมงานที่ประสบปัญหาได้
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญอย่างมากในทักษะด้านนี้ จนสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกองค์กร ได้

### 2.3 ข้อทักษะ “ทักษะการประสานงาน”

#### คำจำกัดความ

ทักษะในการรับและส่งต่อข้อมูลและขั้นตอน ให้อ่าย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ตามวัตถุประสงค์ของงาน

#### ระดับทักษะการประสานงาน

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ รู้และเข้าใจเป็นอย่างมาก และผลลัพธ์ที่ต้องการจากการประสานงาน และมีทักษะในการให้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ แก่ผู้อื่นให้ดำเนินการต่อในเบื้องต้นได้ และสามารถซักถาม และสอบถามความต้องการของผู้มาติดต่อในเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องการติดต่อประสานงานได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม และสามารถปรับปรุงวิธีการสื่อสาร และการประสานงานให้ทันสมัยตรงตามความต้องการอยู่เสมอ
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถติดตามงานจากหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถจัดการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น หรือลดความขัดแย้ง จากการติดต่อประสานงานได้
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถนำเสนอแนวทางการปรับปรุง พัฒนาวิธีการติดต่อประสานงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ ปรับปรุง และแก้ไขจุดบกพร่อง ข้อจำกัด และความซ้ำซ้อนของการสื่อสารและการประสานงานของหน่วยงานได้
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถออกแบบระบบ วางแผนการประสานงาน และแนวทางในการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และสามารถติดต่อประสานงาน เรื่องสำคัญ ระดับองค์กรกับทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.4 ชื่อทักษะ “ทักษะในการสืบสวน”

### คำจำกัดความ

ทักษะในการตั้งคำถาม ได้อ้างถูกต้อง และตรงประเด็น และสามารถปรับและประยุกต์วิธีการ และเทคนิคต่างๆ ในการติดตาม สืบสวน และสวนสวนข้อมูล และข้อเท็จจริงต่างๆ ได้ครบถ้วนและเกิดประโยชน์ในการดำเนินงานของตน หน่วยงาน และองค์กร

### ระดับทักษะในการสืบสวน

ระดับ	ค่าอ่อนบ่ายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ ความสำคัญ เทคนิค และแนวทางการสัมภาษณ์ การสืบสวน และการตั้งคำถามเพื่อรับรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานต่างๆ
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถตั้งคำถามและใช้คำถามในการรวบรวม และติดตามข้อมูล สืบสวนข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานต่างๆ ในระดับเบื้องต้นได้รวมทั้งสามารถสรุปผลการสัมภาษณ์และการสืบสวนข้อมูลในระดับเบื้องต้นได้
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถตั้งคำถาม สัมภาษณ์ สืบสวน และสอบถามสวนข้อมูล ข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานต่างๆ ที่มีความซับซ้อน หลากหลาย และไม่มีความเชื่อมโยง/เกี่ยวข้องกัน โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล และปัจจัยต่างๆ อย่างรอบด้าน
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์เทคนิคการสัมภาษณ์ขั้นสูงและมีศักดิ์สิทธิ์ในการสัมภาษณ์และการตั้งคำถามในเชิงลึก รวมทั้งสามารถตั้งคำถามและเจาะประเด็น ข้อมูล หลักฐาน และพยานต่างๆ ได้อย่างทุกແ่ทุกมุม ครบถ้วน และเจาะลึกถึงต้นตอ สาเหตุและผลกรบทบทต่างๆ อย่างถูกต้องและชัดเจน
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถปรับเปลี่ยนเทคนิค รูปแบบ และวิธีการในการสัมภาษณ์และการใช้คำถามเพื่อสืบสวน และสอบถามได้สอดคล้องกับความแตกต่างของแต่ละบุคคล รวมทั้งสามารถประยุกต์หลักพิพากษาขั้นสูงในการตั้งคำถาม สืบสวน และสอบถาม เพื่อให้ดำเนินการที่ถูกต้อง เหมาะสมและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดแก่ท้องค์กร และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องต่อไป

## 2.5 ที่อทักษะ “ทักษะการบริหารโครงการ”

### คำจำกัดความ

ทักษะในการวางแผน ติดตาม ประเมินผล และบริหารจัดการ โครงการ (Project Management) เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรและงบประมาณอย่างคุ้มค่า สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ตรงเวลา และมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ระดับทักษะการบริหารโครงการ

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ รู้และเข้าใจในหลักการ ขั้นตอน โครงการ แล้ววิธีการบริหารจัดการ โครงการ ให้ประสบผลสำเร็จ
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถวางแผน ติดตาม ประเมินผล และบริหาร ทรัพยากรบุคคลากร และงบประมาณของโครงการขนาดเล็กให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายได้
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถวางแผน ติดตาม ประเมินผล และบริหาร ทรัพยากรบุคคลากร และงบประมาณของโครงการขนาดกลางให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายได้
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถวางแผน ติดตาม ประเมินผล และบริหาร ทรัพยากรบุคคลากร และงบประมาณของโครงการขนาดใหญ่ให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายได้
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถวางแผน กำหนดทิศทาง แผนงาน ผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์และบริหารจัดโครงการขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน ขององค์กร ได้อย่างสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสามารถบริหาร ทรัพยากร งบประมาณ และบุคคลากร ได้อย่างคุ้มค่าสูงสุด

## 2.6 ข้อทักษะ “ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้”

### คำจำกัดความ

ความสามารถและทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้ได้ถูกต้อง ครบถ้วนเหมาะสม และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลายและแตกต่างๆ รวมทั้งบรรดู เป้าหมาย ความต้องการ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างสูงสุด

### ระดับทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ รู้และเข้าใจหลักการ รูปแบบ และวิธีการในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่นได้
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถวิเคราะห์ จับประเด็น แนวคิด เนื้อหาสาระ และไขความสำคัญที่ต้องการสื่อสารได้ ตลอดจนจัดเตรียมข้อมูลและรูปแบบ การนำเสนอ และดำเนินการสื่อสารนำเสนอ และถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจได้
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขเนื้อหาสาระที่ต้องการสื่อสารนำเสนอ และถ่ายทอดได้สอดคล้องกับความต้องการ ความเหมาะสม ระดับความเข้าใจและภูมิหลังของกลุ่มผู้รับสารกลุ่มต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นสื่อสาร นำเสนอ และถ่ายทอดความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและแตกต่างๆ ได้ตลอดจน ประยุกต์เทคนิค เครื่องมือ และวิทยาการสนับสนุนมาปรับใช้ในการสื่อสาร นำเสนอ และการถ่ายทอดได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดกลยุทธ์และแผนงานในการสื่อสาร นำเสนอ และถ่ายทอดความรู้ได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสื่อสาร นำเสนอ และถ่ายทอดประเด็นสำคัญระดับองค์กรแก่กลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างและหลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

## 2.7 ข้อทักษะ “ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน”

### คำจำกัดความ

ความสามารถและทักษะในการรวบรวม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยนำผลข้อมูลมาเขียน จัดทำ และสรุปรายงาน ได้อย่างถูกต้องชัดเจน และเกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

### ระดับทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน

ระดับ	คำอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ รู้และเข้าใจในหลักการ ประเภท กระบวนการ และรูปแบบการจัดทำ การเขียน และการสรุปรายงานให้ถูกต้อง รวมทั้งรวมรวมและติดตามข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์จัดทำและสรุปรายงานได้
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล และดำเนินการเขียน จัดทำและสรุปรายงานให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมสมกับการใช้งานได้
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องในการวิเคราะห์การประมวลผลข้อมูล การดำเนินการเขียน การจัดทำ และการสรุปรายงานในประเทศต่างๆ ได้รวมทั้งสามารถแก้ไขและปรับปรุงให้การเขียน จัดทำ และการสรุปรายงานมีความถูกต้อง และเหมาะสมสมกับการใช้งานที่หลากหลายและแตกต่างได้
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นสามารถวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล และดำเนินการเขียน จัดทำ และสรุปรายงานในประเทศต่างๆ ได้รวมทั้งวางแผนการเขียน จัดทำ และสรุปรายงานระดับหน่วยงานให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดกับหน่วยงานหรือองค์กร
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถกำหนดรูปแบบ และประเภทรายงานที่จำเป็นต่อการดำเนินงานขององค์กร ได้รวมทั้งพัฒนา ปรับเปลี่ยน และประยุกต์ (Best Practice) มาปรับให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน และแผนงานขององค์กร และเป็นมาตรฐานสากล

## 2.8 ชื่อทักษะ “ทักษะการเขียนหนังสือราชการ”

### คำจำกัดความ

ความสามารถและทักษะในการเขียนหนังสือทางราชการ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และ เป็นประโยชน์กับการใช้ในงานที่ปฏิบัติอยู่

### ระดับทักษะการเขียนหนังสือราชการ

ระดับ	ค่าอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ เข้าใจหลักการ รูปแบบ และวิธีการเขียนหนังสือหนังสือราชการ รวมทั้งสามารถ อ่านและสื่อสารจดหมาย หนังสือ และเอกสารราชการ ได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถเขียน และตอบโต้หนังสือ จดหมาย และ เอกสารราชการ ได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ตามหลักการ และวิธีการที่กำหนดไว้
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และขัดเกลาภาษาและ เนื้อหาในจดหมาย หนังสือ และเอกสารทางราชการอื่นๆ ให้มีความสละสลวย เหมาะสมและ ได้เนื้อหาสาระชัดเจนครบถ้วนตามที่หน่วยงานประสงค์
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นสามารถเขียนและตอบโต้ จดหมาย หนังสือและเอกสารต่างๆ ทางราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด กับหน่วยงานได้
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถเขียนภาษาที่ใช้ในการโน้มน้าว เจรจา และ ผลักดันแนวคิดต่างๆ ที่สำคัญในเชิงกลยุทธ์ขององค์กรกับหน่วยงานอื่นๆ ใน ราชการ ได้อย่างถูกต้อง มีประโยชน์ และมีประสิทธิผลสูงสุด

## 2.9 ชื่อทักษะ “ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์”

### คำจำกัดความ

ความรู้และความเข้าใจในคุณสมบัติและขั้นตอนวิธีการทำงานของเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น ทางหันดกรรม ทางการแพทย์ ทางสถาปัตยกรรม เป็นต้น ตลอดจนมีทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ อย่างเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ระดับทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์

ระดับ	ค่าอธิบายระดับ
0	➤ ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
1	➤ เข้าใจและอธิบายคุณสมบัติ และขั้นตอนวิธีการทำงานของเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบได้
2	➤ มีทักษะในระดับที่ 1 และสามารถใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้รวมทั้งสามารถระบุปัญหาต่างๆ และให้คำแนะนำที่เกิดขึ้นในเบื้องต้นได้
3	➤ มีทักษะในระดับที่ 2 และสามารถใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างเชี่ยวชาญ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุและข้อจำกัดต่างๆ ในการเรื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์
4	➤ มีทักษะในระดับที่ 3 และสามารถฝึกอบรมให้ผู้อื่นมีทักษะและสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างชำนาญและมีประสิทธิภาพสูงสุดกับหน่วยงาน
5	➤ มีทักษะในระดับที่ 4 และสามารถวางแผน กำหนดกลยุทธ์ และแผนงาน และจัดสรรงบประมาณ ใหม่ๆ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบงาน และสามารถคืนครัว และแสวงหาทักษะใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในองค์กรได้

### 3. การกำหนดทักษะที่จำเป็น/ประจำสายงาน

ประกาศ ก.ถ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ได้กำหนดให้คณะกรรมการกลางข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ( ก.จ. , ก.ท. และ ก.อ.บ.ต.) กำหนดทักษะที่จำเป็นประจำสายงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น มีดังนี้

1. สายงานในตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น ให้กำหนดทักษะที่จำเป็นประจำสายงานไว้อย่างน้อยสายงานละ 4 ด้าน
2. สายงานในตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น ให้กำหนดทักษะที่จำเป็นประจำสายงานไว้อย่างน้อยสายงานละ 4 ด้าน
3. สายงานในตำแหน่งประเภทวิชาการ ให้กำหนดทักษะที่จำเป็นประจำสายงานไว้อย่างน้อยสายงานละ 3 ด้าน
4. สายงานในตำแหน่งประเภททั่วไป ให้กำหนดทักษะที่จำเป็นประจำสายงานไว้อย่างน้อยสายงานละ 3 ด้าน

โดยให้มีการกำหนดทักษะที่จำเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทและแต่ละสายงานไว้ดังนี้

ประเภท	ข้อตำแหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
บริหารท้องถิ่น	นักบริหารงานท้องถิ่น	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li><li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li><li>3. ทักษะการประสานงาน</li><li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li><li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li><li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li><li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li></ol>

ประเภท	ที่อยู่ดำเนินงานในด้วยงาน	ทักษะที่จำเป็น
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานการคลัง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานช่าง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ห้องด้ำาหนาเงินในถ่ายงาน	ทักษะที่จำเป็น
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานสาธารณสุข	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานสวัสดิการสังคม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
อำนวยการท้องถิ่น	นักบริหารงานประจำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ที่อ้างหนังในลายงาน	ทักษะที่จำเป็น
อำนวยการห้องเรียน	นักบริหารงานการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเปลี่ยนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเปลี่ยนหนังสือราชการ</li> </ol>
อำนวยการห้องเรียน	นักบริหารงานช่างสุขาภิบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเปลี่ยนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเปลี่ยนหนังสือราชการ</li> </ol>
อำนวยการห้องเรียน	นักบริหารงานการเกษตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเปลี่ยนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเปลี่ยนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ข้อดำเนินการในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	นักจัดการงานทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
วิชาการ	นักทรัพยากรบุคคล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
วิชาการ	นักจัดการงานทะเบียนและบัตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการสื่บสาน</li> <li>5. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>6. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>7. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>8. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
วิชาการ	นิติกร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการสืบสวน</li> <li>5. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>6. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>7. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>8. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิเทศสัมพันธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการคลัง <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการเงินและบัญชี <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการตรวจสอบภายใน <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการพัฒนิชย์ <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการจัดเก็บรายได้ <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการพัสดุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ข้อค่าແໜ່ງໃນລາຍຈານ	ທັກະທີຈຳເປັນ
ວິชาກາຣ	<input checked="" type="checkbox"/> ນັກປະຊາສົມພັນ <input checked="" type="checkbox"/> ນັກພັດນາກາຮ່ອງເຖິງວ	1. ທັກະການບວລິຫາຮ້ອມມຸດ 2. ທັກະການໃໝ່ຄົມພິວເຕອີ 3. ທັກະການປະສານງານ 4. ທັກະການບວລິຫາຮໂຄຮງກາຣ 5. ທັກະໃນການສື່ອສາຮ ການນຳເສນອ ແລະຄ່າຍຫອດຄວາມຮູ້ 6. ທັກະການເປີຍນຽຍງານແລະສຽງປ່າຍງານ 7. ທັກະການເປີຍນໍ້າສື່ອຮາຈກາຣ
ວິชาກາຣ	<input checked="" type="checkbox"/> ນັກວິຊາກາຮ່ອງເກມຕຣ <input checked="" type="checkbox"/> ນັກວິຊາການປະມະ <input checked="" type="checkbox"/> ນັກວິຊາກາສວນສາຮຣະນະ	1. ທັກະການບວລິຫາຮ້ອມມຸດ 2. ທັກະການໃໝ່ຄົມພິວເຕອີ 3. ທັກະການປະສານງານ 4. ທັກະການບວລິຫາຮໂຄຮງກາຣ 5. ທັກະໃນການສື່ອສາຮ ການນຳເສນອ ແລະຄ່າຍຫອດຄວາມຮູ້ 6. ທັກະການເປີຍນຽຍງານແລະສຽງປ່າຍງານ 7. ທັກະການເປີຍນໍ້າສື່ອຮາຈກາຣ

ประเภท	ข้อดำเนินการในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	นักวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์</li> </ol>
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรโยธา <input checked="" type="checkbox"/> สถาปนิก <input checked="" type="checkbox"/> นักผังเมือง <input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรเครื่องกล <input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรไฟฟ้า <input checked="" type="checkbox"/> วิศวกรสิ่งแวดล้อม <input checked="" type="checkbox"/> นักจัดการงานช่าง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการสืบสาน</li> <li>ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์</li> </ol>

ประเภท	จิตต์แหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ นักกายภาพบำบัด</li> <li>✓ พยาบาลวิชาชีพ</li> <li>✓ แพทย์แผนไทย</li> <li>✓ นักวิชาการสาธารณสุข</li> <li>✓ นักอาชีวบำบัด</li> <li>✓ นักวิชาการสุขาภิบาล</li> <li>✓ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม</li> <li>✓ นักโภชนาการ</li> <li>✓ นักเทคนิคการแพทย์</li> <li>✓ นักรังสีการแพทย์</li> <li>✓ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>✓ เกสัชกร</li> <li>✓ พันดแพทย์</li> <li>✓ นายสัตวแพทย์</li> <li>✓ นายแพทย์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการสื่อสาร</li> <li>5. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>6. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>7. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>8. ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์</li> </ol>
วิชาการ	บรรณาธิการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>3. ทักษะการประสานงาน</li> <li>4. ทักษะการบริหารโครงการ</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้</li> <li>6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน</li> <li>7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> </ol>

ประเภท	ข้อตัวแหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> นักจัดการงานเทคโนโลยี <input checked="" type="checkbox"/> นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1. ทักษะการบริหารข้อมูล 2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 3. ทักษะการประสานงาน 4. ทักษะการบริหารโครงการ 5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้ 6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน 7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ
วิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการศึกษา <input checked="" type="checkbox"/> นักวิชาการวัฒนธรรม <input checked="" type="checkbox"/> นักสันทนาการ <input checked="" type="checkbox"/> นักพัฒนาการกีฬา <sup>*</sup> <input checked="" type="checkbox"/> ภัณฑารักษ์ <input checked="" type="checkbox"/> นักพัฒนาชุมชน <input checked="" type="checkbox"/> นักสังคมสงเคราะห์	1. ทักษะการบริหารข้อมูล 2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 3. ทักษะการประสานงาน 4. ทักษะการบริหารโครงการ 5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และถ่ายทอดความรู้ 6. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน 7. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ

ประเภท	ข้อตัวแหน่งในถ่ายงาน	ทักษะที่จำเป็น
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานธุรการ <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานทะเบียน	1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2. ทักษะการประสานงาน 3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ 4. ทักษะการบริหารข้อมูล
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานการเงิน <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานการคลัง <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานพัสดุ	1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2. ทักษะการประสานงาน 3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ 4. ทักษะการบริหารข้อมูล
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานส่งเสริม การท่องเที่ยว	1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2. ทักษะการประสานงาน 3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ 4. ทักษะการบริหารข้อมูล 5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานการเกษตร <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานประมง <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานสัตวบาล <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานส่วนสาธารณูปโภค	1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2. ทักษะการประสานงาน 3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ 4. ทักษะการบริหารข้อมูล 5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้

ประเภท	ชื่อตำแหน่งในสายงาน	ทักษะที่จำเป็น
หัวไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เจ้าพนักงานตรวจสอบพื้นที่</li> <li>✓ เจ้าพนักงานสาธารณสุข</li> <li>✓ เจ้าพนักงานสุขาภิบาล</li> <li>✓ โภชนากร</li> <li>✓ พยาบาลเทคนิค</li> <li>✓ เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์</li> <li>✓ เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>✓ เจ้าพนักงานเภสัชกรรม</li> <li>✓ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข</li> <li>✓ สัตวแพทย์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>2. ทักษะการประสานงาน</li> <li>3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>4. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>5. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้</li> </ol>
หัวไป	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>2. ทักษะการประสานงาน</li> <li>3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>4. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>5. ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์</li> </ol>
หัวไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ นายช่างเบี้ยนแบบ</li> <li>✓ นายช่างโยธา</li> <li>✓ นายช่างสำรวจ</li> <li>✓ นายช่างพังเมือง</li> <li>✓ นายช่างเครื่องกล</li> <li>✓ นายช่างไฟฟ้า</li> <li>✓ เจ้าพนักงานประปา</li> <li>✓ นายช่างศิลป์</li> <li>✓ นายช่างภาพ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>2. ทักษะการประสานงาน</li> <li>3. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>4. ทักษะการบริหารข้อมูล</li> </ol>

ประเภท	ข้อดำเนินงาน	ทักษะที่จำเป็น
ทั่วไป	เจ้าพนักงานห้องสมุด	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้</li> </ol>
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานศูนย์เยาวชน <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้</li> </ol>
ทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานเทคโนโลยี <input checked="" type="checkbox"/> เจ้าพนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</li> <li>ทักษะการประสานงาน</li> <li>ทักษะการเขียนหนังสือราชการ</li> <li>ทักษะการบริหารข้อมูล</li> <li>ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้</li> </ol>