

เรื่อง เทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชนและผู้นำชุมชน

ชื่อความรู้ : เทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชนและผู้นำชุมชน

เจ้าของความรู้ : นายพิระชัย จันทร์แก้ว

ตำแหน่ง/สังกัด : อาสาพัฒนา (อสพ.) รุ่นที่ 62 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองพัทลุง



การทำงานพัฒนาชุมชน เป็นงานที่จำเป็นต้องใช้ความสามารถทั้งในเรื่องกำลังกาย และกำลังใจในการทำงานร่วมกับชุมชน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งสิ่งที่สำคัญของอาสาพัฒนา อสพ. รุ่นที่ 62 “รุ่นรักบ้านเกิด” มีการปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบลบ้านเกิดของตนเอง คือการทำงานร่วมกับชุมชนโดยมีการลงพื้นที่ศึกษาชุมชน และบริบทของชุมชนเพื่อนำมาใช้ประสานงาน และปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนในการพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น ส่วนวิธีการปฏิบัติงานที่ใช้ในการทำงานร่วมกับชุมชนและผู้นำชุมชนมีดังนี้

- สร้างความคุ้นเคยกับผู้นำชุมชน และปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเป็นอันดับแรกในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้เราสามารถทำงานร่วมกับประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

- ให้ความเคารพและให้เกียรติผู้นำ โดยการอ่อนน้อมถ่อมตนในสิ่งที่ถูกกาลเทศะในการปฏิบัติงาน ให้เกียรติผู้นำ เพราะผู้นำเปรียบเสมือนบุคคลสำคัญ เป็นแหล่งข้อมูลในพื้นที่ ที่จะนำเราในการพัฒนาชุมชนให้ประสบผลสำเร็จ

- ใช้กิจกรรมนำพาชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน โดยการใช้แรงจูงใจ

- การแสดงออกถึงความตั้งใจ และมีความจริงใจที่จะทำงานในชุมชนร่วมกับผู้นำชุมชน และชาวบ้านทุกคน และความจริงใจที่แสดงออกมานั้นจะทำให้ประชาชนตลอดจนผู้นำชุมชนให้ความไว้วางใจเรา และมีความความคุ้นเคยที่จะทำงานร่วมกับเราได้เป็นอย่างดี

จากข้างต้นที่กล่าวมานั้นในบางพื้นที่บางแห่งมีความจำเป็นต้องใช้วิธีการอื่นเป็นประเด็นเสริมเพิ่มเติม เนื่องจากสภาพแวดล้อม และบริบทชุมชนมีความแตกต่างกัน เช่น บางครั้งต้องใช้การประนีประนอมเพื่อลดความขัดแย้งกันของกลุ่มคนในชุมชน เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการที่จะพัฒนาชุมชน เพราะฉะนั้นนอกเหนือจากวิธีการที่กล่าวมาแล้วนั้น ยังมีเงื่อนไขหรือปัจจัยแห่งความสำเร็จที่จะต้องศึกษาเป็นข้อมูลในการทำงานในพื้นที่ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของชุมชน ภาวะความขัดแย้งที่มีอยู่ในชุมชน วิถีชีวิตของคนในชุมชน ประสบการณ์ในอดีตของชุมชน

บทเรียนจากการทำงานในพื้นที่ และได้นำไปใช้กับผู้นำชุมชนตลอดการเป็นอาสาพัฒนา (อสพ.) รุ่นที่ 62 นั้น เป็นสิ่งที่สอนให้ตัวเราได้แง่คิดในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการมองคนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับเรา ทำให้เรามีความอดทนที่จะรับต่อสถานการณ์ในการทำงานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ผู้นำชุมชนจึงเปรียบเสมือนครูผู้สอนให้เราได้เรียนรู้วิถีชีวิตของคนในชุมชนได้เป็นอย่างดี และยังช่วยให้เราทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การทำงานร่วมกับผู้นำชุมชนเราต้องใส่ใจในรายละเอียดต่าง ๆ ของผู้นำชุมชนทั้งในเรื่องการทำงาน และบางครั้งก็มีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาข้อมูลประวัติส่วนตัว เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเรา